

Estimado cliente

Por medio de la presente le informamos que SKF de México S.A. de C.V. garantiza los bienes descritos en este documento contra cualquier defecto de fabricación sujetos a la condición que fueron comercializados por SKF de México S.A. de C.V., empleando su red de distribuidores autorizados; y en el ámbito de cobertura del territorio Nacional de los Estados Unidos Mexicanos.

Los periodos de cobertura varían de acuerdo a la naturaleza, características y operación de cada producto de acuerdo a lo especificado en el Anexo I de este documento tomando como referencia en todos los casos la fecha de facturación de SKF.

ALCANCE GENERAL

La garantía será válida siempre y cuando los productos hayan sido utilizados para los fines que fueron creados, montados de acuerdo a las instrucciones del fabricante, y manipulados bajo condiciones de operación normal de acuerdo a las especificaciones de operación del producto.

SKF se reserva el derecho de realizar un análisis de falla, para lo cual podrá requerirle información sobre la aplicación y condiciones de operación, previo a hacer efectiva cualquier garantía.

En caso de que la causa de la falla sea imputable a SKF, en SKF de México SA de CV nos comprometemos a reparar sin costo alguno su equipo o herramienta y en el caso de productos (Rodamientos, sellos, elementos de transmisión de potencia y mecatrónica o lubricantes) a reemplazarlos sin ningún costo para usted.

La garantía SKF es una garantía limitada, por lo que el monto máximo por el cual se podrá aplicar una garantía será el valor declarado en la factura. SKF no asumirá responsabilidad alguna por daños ocasionados a terceros o que sean imputables a los productos suministrados, o como resultado de operarlos bajo condiciones diferentes para los cuales fueron diseñados.

ALCANCE ESPECÍFICO

Notificación de garantía

El Cliente notificará sin demora por escrito, empleando el portal web de quejas a SKF cualquier Defecto que aparezca (Ver Anexo 2 al final del documento). Dicha notificación contendrá una descripción del Defecto y en ningún caso se dará una extensión de la garantía después de la expiración del plazo indicado en el Anexo I.

SKF corregirá, mediante reparación o reemplazo, cualquier defecto en el trabajo, o en los materiales o piezas usados por SKF que aparezcan dentro de los tiempos establecidos en el Anexo I, siempre y cuando, el Cliente notifique a SKF por escrito empleando el portal de quejas web dentro del lapso aplicable de dicho defecto.

SKF de México SA de CV

Km 125 Autopista México-Puebla No. 1103, Puebla, C.P. 72014, México
Tel +52 (222) 2294900. Web www.skf.com.mx

30 de Noviembre de 2017

Circular No. 19 Declaración de Garantía Comercial SKF

Página 2 de 3

Cuando el defecto sea tal que pueda causar daños, el cliente deberá informar inmediatamente a SKF por escrito y el cliente deberá asumir el riesgo de daños como resultado de su falla para notificarlo.

Inclusiones y Exclusiones

La garantía de SKF se aplicará únicamente a los defectos que aparezcan en condiciones de funcionamiento normales y bajo el uso propuesto. No se extenderá, entre otros, a los defectos que surjan del transporte, el mantenimiento defectuoso del Cliente, la instalación defectuosa, la instalación o el almacenamiento defectuosos.

Tampoco se extiende a los defectos que surjan de alteraciones en el Trabajo realizadas sin el previo consentimiento por escrito de SKF, o de reparaciones realizadas por el Cliente, o cualquier tercero, o por el uso y desgaste normal. La garantía de SKF no se aplicará a defectos que surjan de materiales o piezas suministrados por el Cliente.

En lo particular, SKF no será responsable de los costos de desmontaje o montaje de cualquier equipo en el que se puedan instalar los productos de SKF. No se acepta ninguna responsabilidad por las operaciones de clasificación, inspección u otras operaciones llevadas a cabo en los productos de SKF por instrucciones del Cliente.

Si el Cliente no notifica a SKF por escrito de un Defecto dentro de los plazos establecidos en este documento y por medio del portal señalado SKF de México S.A. de C.V. no cubrirá la reparación del Defecto en el caso de equipos, reposición o reintegro de dinero en el caso de producto, sin embargo, ofrece los servicios de reparación que estarán sujetos a cotización y posterior emisión de orden de compra.

Responsabilidad Civil

Es una condición expresa que, salvo en caso de muerte o lesiones personales que surjan de la negligencia comprobada de SKF, SKF no se hará responsable de cualquier reclamación, ya sea que surja por contrato o por agravio, por cualquier lesión, pérdida o daño, ya sea directo o consecuente a cualquier persona o propiedad por o como resultado del uso de los bienes.

Es responsabilidad del Cliente comprobar la idoneidad de los productos para el fin específico para el que están destinados a ser utilizados. Si bien SKF brindará asesoramiento de buena fe sobre cuestiones específicas de diseño, instalación y aplicación de sus productos, no se puede dar ninguna garantía con respecto al rendimiento de los productos de SKF en una aplicación específica.

Cargos

A menos que se acuerde lo contrario, el transporte necesario del Producto y/o partes del mismo hacia y desde SKF para la correspondiente inspección, reparación o sustitución de la pieza en garantía y por los que SKF es responsable correrá por cuenta y riesgo SKF y el Cliente seguirá las instrucciones de SKF con respecto a dicho transporte.

SKF coordinará el transporte de acuerdo a sus medios en todos los pedidos a destinos dentro de los Estados Unidos Mexicanos a excepción cuando el Cliente solicite la entrega

SKF de México SA de CV

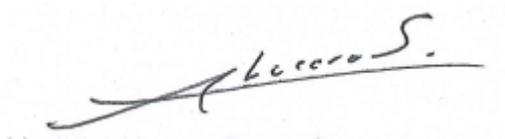
Km 125 Autopista México-Puebla No. 1103, Puebla, C.P. 72014, México

Tel +52 (222) 2294900. Web www.skf.com.mx

30 de Noviembre de 2017
Circular No. 19 Declaración de Garantía Comercial SKF
Página 3 de 3

por medios distintos a los que normalmente utiliza SKF, la logística y costos son a cuenta del Cliente.

Atentamente



Aldo Arturo Lucero Sampedro
Quality & Business Excellence
IM-Sales México
SKF de México S.A. de C.V.

SKF de México SA de CV

Km 125 Autopista México-Puebla No. 1103, Puebla, C.P. 72014, México
Tel +52 (222) 2294900. Web www.skf.com.mx

ANEXO I PERIODOS DE GARANTÍA

Familia de Productos	Periodo de Garantía*
Rodamientos, unidades, soportes y accesorios	1 año
Productos de Transmisión de Potencia: Bandas, Poleas, Acoples, Cadenas y Piñones.	1 año
Herramientas Mecánicas (MaPro)	6 meses
Herramientas Hidráulicas (MaPro)	3 meses
Herramientas Electrónicas (Instrumentos MaPro)	6 meses
Lubricantes SKF	1 año
Colectores de datos, dispositivos en línea CoMo (No incluye cables o sensores)	1 año
Productos de Mecatrónica: Actuadores	6 meses
Productos de Mecatrónica: Guías lineales y Husillos	1 año
Sellos moldeados y mecanizados	6 meses
Servicios suministrados por nuestra Unidad SKF Solution Factory Monterrey (ej. fabricación de sellos maquinados, reparación de husillos, calibración de Micrologs, remanufactura de rodamientos, entre otros).	6 meses
Reparación de calentadores o Instrumentos	2 meses

**A partir de la fecha de facturación del servicio o producto*

El presente documento entra en vigencia a partir del 1 de Diciembre de 2017 y es aplicable solamente a los productos comercializables por la División Industrial Market de SKF de México S.A. de C.V.

SKF de México SA de CV

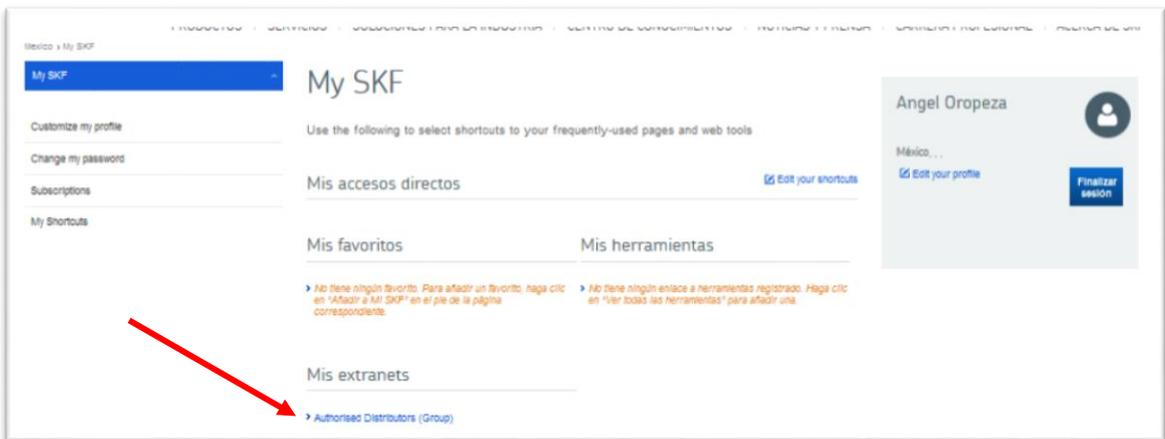
Km 125 Autopista México-Puebla No. 1103, Puebla, C.P. 72014, México
Tel +52 (222) 2294900. Web www.skf.com.mx

ANEXO 2 INGRESO AL PORTAL DE QUEJAS

1.- Inicie sesión en My SKF con su correo y password



2.- Ingrese a Concesionarios Oficiales (México)



3.- Haga click en el recuadro “Garantías y Quejas”



SKF de México SA de CV

Km 125 Autopista México-Puebla No. 1103, Puebla, C.P. 72014, México
Tel +52 (222) 2294900. Web www.skf.com.mx

ANEXO 2 INGRESO AL PORTAL DE QUEJAS

4.- Llene el formulario que aparece sin omitir la información que él aparece indicado con un asterisco (*) y hacer click dos veces en el botón enviar.

En caso de no poder acceder al apartado de “Concesionarios Oficiales (México)” favor de suscribirse en el portal “My SKF” y escribir un correo a angel.oropeza@skf.com

Gracias por su atención

SKF de México SA de CV

Km 125 Autopista México-Puebla No. 1103, Puebla, C.P. 72014, México
Tel +52 (222) 2294900. Web www.skf.com.mx